

In deze privacyverklaring leest u alles over de manier waarop wij persoonsgegevens verzamelen en hoe daarmee omgegaan wordt. Wij vinden het belangrijk dat uw privacy gerespecteerd wordt en gaan daarom erg zorgvuldig met uw persoonsgegevens om. Samen streven we ernaar om de privacy van iedereen veilig te stellen en tegelijkertijd onze service zo persoonlijk mogelijk te maken.

Gegevens onderneming

De verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens is Blauwolk V.O.F., Bedrijfsweg 72, 7671 EG te Vriezenveen. Ons K.V.K. nummer is 77050894 . Mocht er naar aanleiding van het lezen van deze privacyverklaring behoefte zijn aan contact, dan kunt u ons bereiken op 085- 0607040 of per mail via: info@blauwolk.com

Doel gegevens

Via onze website verzamelen en verwerkt Blauwolk V.O.F. verschillende persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. Blauwolk V.O.F. gebruikt informatie niet voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in onze privacyverklaring. De doeleinden waar Blauwolk V.O.F. persoonsgegevens voor verzamelt, lichten wij hieronder toe:

1. Contact website: Uw gegevens worden verzameld als u contact opneemt met Blauwolk V.O.F. via de mail, telefonische, contactformulieren of een offerteaanvraag doet. In de contactformulieren wordt echter alleen gevraagd naar de benodigde gegevens om uw vraag te kunnen beantwoorden of een dienst aan te kunnen bieden. Het kan daarom zijn dat Blauwolk V.O.F. vraagt om de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam contactpersoon
- Bedrijfsgegevens (adres, telefoonnummer, naam)
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- De reden van contact en eventuele opvolging

2. Offertes en opdrachten: Nadat wij een opdracht krijgen of een offerte verzenden, verzamelen we onderstaande persoonsgegevens;

- Naam contactpersoon
- Handtekening opdrachtgever
- Bedrijf
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Facturatiegegevens (kvk nummer, btw nummer, rekeningnummer, factuuradres en eventueel een door u aan te geven factuurherkenning).

Algemene verwerking van persoonsgegevens

Alle persoonsgegevens worden via een beveiligde verbinding verstuurd en opgeslagen op beveiligde servers. Tijdens het invullen van de contactformulieren worden uw gegevens versleuteld en via een beveiligde verbinding naar ons verzonden. U kunt de beveiligde verbinding herkennen aan het slotje (https) linksboven in uw browser. Dit beschermt uw privacy door middel van encryptie tijdens een transfer van data. Blauwolk V.O.F. zal nooit en te nimmer uw persoonlijke gegevens voor commerciële doeleinden aan derden verstrekken.

Gevolgen van het verstrekken van de persoonsgegevens

Wanneer Blauwolk V.O.F. persoonsgegevens verstrekt, zorgen wij er voor dat uw gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt dan overeengekomen met u als klant. Los hiervan staan het verstrekken van persoonsgegevens aan politie en justitie. Als duidelijk is dat het gaat om een gerechtvaardigd onderzoek dan zullen wij, uitsluitend in deze gevallen, de gegevens verstrekken.

Duur van de opslag

Uw gegevens worden voor langere tijd bewaard door Blauwolk V.O.F., maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van de afgesproken activiteiten die behandeld zijn in de privacyverklaring:

1. Contactformulieren en mail: Indien u contact opneemt met Blauwolk V.O.F., via mail of contactformulieren, dan worden de meegezonden gegevens opgeslagen op de mailserver. De mail en bijkomende gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard. Wanneer het contact leidt tot een samenwerking of tot een verzoek tot verder contact, dan worden die gegevens bewaard totdat deze niet langer nodig zijn voor verder contact. Ook worden gegevens bewaard tot de opdracht is beëindigd en een vervolcontact of een vervolgopdracht niet meer te verwachten is.

2. Facturen en opdrachten: Op grond van de Algemene Wet inzake Rijksbelastingen is van Blauwolk V.O.F. verplicht om financiële administratie 7 jaar te bewaren voor de belastingdienst. Hieronder vallen alle facturen en offertes die aan klanten verstuurd zijn inclusief de persoonsgegevens die daarop staan.

Delen van persoonsgegevens met anderen

In veel gevallen kan informatie intern gedeeld worden. Ook kiezen wij in een aantal situaties ervoor om werkzaamheden uit te besteden:

1. Boekhouder: De offertes en facturen die we opstellen n.a.v. een offerteaanvraag worden gedeeld met onze boekhouder KRC van Elderen (Van Reeuwijkstraat 44, 7731 EH Ommen).

2. Werknemers Blauwolk V.O.F.: Alle medewerkers van Blauwolk V.O.F. hebben toegang tot de verzamelde klantgegevens. Contractueel is vastgelegd dat deze niet gebruikt mogen worden, nog verspreid zonder toestemming van Blauwolk V.O.F. of u als klant.

Websites van derden

Onze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Ondanks dat wij deze links met grote zorg tot ons nemen kunnen wij niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan om de privacyverklaring van die websites te lezen alvorens van onze website gebruik te maken.

Recht op inzage, rectificatie of wissen van de persoonsgegevens

U heeft het recht om uw eigen persoonsgegevens in te zien, te laten aanpassen of te laten verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar Info@blauwolk.com. Binnen vier weken zullen wij op uw verzoek reageren. Om misbruik te voorkomen vragen wij u bij een schriftelijk verzoek om een recente kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te zenden. Wij verzoeken u vriendelijk doch dringend daarbij uw BSN-nummer en pasfoto onzichtbaar te maken en te vermelden dat het om een kopie gaat welke alleen voor Blauwolk V.O.F. bestemd is.

Klachten

Wanneer u klachten heeft die betrekking hebben tot uw persoonsgegevens en de manier waarop wij deze verzamelen, verwerken, delen met anderen en opslaan, kunt u telefonisch (085-0607040) of per mail (info@blauwolk.com) contact met ons opnemen. Uw klacht zal zo mogelijk door ons worden behandeld en binnen vier weken krijg je een reactie van ons. Ook heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de nationale toezichthouder, als Blauwolk V.O.F. bovengenoemde niet naleeft.

Vragen en feedback

Wij controleren regelmatig onze privacyverklaring en kan daarom van tijd tot tijd wijzigen. Let daarom op de datum onder deze privacyverklaring. Wij raden u aan om onze privacyverklaring regelmatig te raadplegen zodat je op de hoogte bent. Als je nog vragen hebt over de privacyverklaring kun je Blauwolk V.O.F. als volgt bereiken:

Blauwolk V.O.F.
Bedrijfsweg 72, 7671 EG te Vriezenveen
085-0607040

Info@blauwolk.com

KVK: 77050894 en BTW nummer: NL860884569**B01**

Deze verklaring is voor het laatst bijgewerkt op 09-02-2020.